

¿Atención virtual, de urgencia o emergencia?

Cómo recibir atención adecuada y oportuna en el lugar apropiado.

Opción más rápida



Videoconsulta rápida

Conveniente para síntomas leves.

- COVID-19
- Alergias
- Resfriado o gripe
- Sinusitis
- Dolor de garganta



Atención de urgencia

Rápida y con un copago bajo.

- Cortes y raspaduras
- Sarpullido
- Luxaciones y distensiones
- Quemaduras menores



Atención de emergencia

Para problemas médicos graves.

- Huesos rotos
- Convulsiones o ataques
- Dificultad para respirar
- Dolor de pecho
- Mareos
- Pérdida del conocimiento

Cuándo debe acudir a la sala de emergencias

Cómo recibir atención adecuada y oportuna en el lugar apropiado.



Acuda a la sala de emergencias por problemas médicos graves como:

- Huesos rotos
- Convulsiones o ataques
- Dificultad para respirar
- Dolor de pecho
- Mareos
- Pérdida del conocimiento



La atención de urgencia o una consulta virtual pueden ser la opción adecuada para síntomas más leves como:

- Cortes y raspaduras
- Sarpullido
- Luxaciones o distensiones
- Resfriado o gripe
- Dolor de garganta