

# ¿Atención virtual, de urgencia o emergencia? Conozca a dónde ir

Si necesita tratamiento médico inmediato, comuníquese primero con su proveedor de atención primaria. Es posible que lo atiendan el mismo día en el consultorio o con una videoconsulta. O pueden dirigirlo a la atención que necesita para que lo atiendan rápidamente en el entorno más asequible para usted.

## ► Consultas virtuales

Reciba atención virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana desde su hogar, o desde cualquier lugar, con una consulta electrónica o una videoconsulta de atención rápida. También puede programar una videoconsulta con su propio proveedor. Para comenzar, debe iniciar sesión en LiveWell con su cuenta de Advocate Aurora Health en línea o en la aplicación. Entérese más en [aah.org/virtualvisit](http://aah.org/virtualvisit)



### Videoconsultas de atención rápida

Estamos aquí para su familia las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Reciba la ayuda que necesita de uno de nuestros proveedores y vuelva a ser usted.

#### Use las videoconsultas de atención rápida para:

- Alergias
- Resfriado o gripe
- COVID-19
- Sarpullido
- Sinusitis
- Dolor de garganta



### Videoconsultas con su proveedor

Puede programar una videoconsulta con su proveedor de atención primaria o el pediatra de su hijo para muchas de las afecciones que normalmente se ven en el consultorio.



### Consultas electrónicas

Las consultas electrónicas están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Solo complete algunas preguntas sobre lo que le está molestando a usted o a su hijo y reciba un diagnóstico.

#### Use las consultas electrónicas para:

- Dolor de espalda
- Enrojecimiento del ojo
- Infección del tracto urinario (UTI)
- Flujo/irritación vaginal



## ► Atención inmediata o urgente

Obtenga atención presencial cuando la necesite, de día y de noche. Encuentre atención inmediata en Illinois en [advocatehealth.com/immediate-care](http://advocatehealth.com/immediate-care)

Encuentre atención urgente en Wisconsin en [aurora.org/urgent](http://aurora.org/urgent)

#### Use la atención urgente e inmediata para:

- Alergias
- Picaduras de insectos y mordeduras
- Infecciones de la vejiga
- Resfriado y gripe
- COVID-19
- Cortes y raspaduras
- Dolor de oído
- Infección en los ojos
- Fiebre
- Dolor de cabeza
- Sarpullido
- Dolor de garganta
- Luxaciones y distensiones
- Dolor estomacal



## ► Atención de emergencia

Ofrecemos atención las 24 horas, los 7 días de la semana cuando se encuentra en una situación crítica o potencialmente mortal. Si considera que tiene una emergencia, llame al 911.

#### Use la atención de emergencia para:

- Huesos rotos
- Dolor de pecho
- Convulsiones o ataques
- Dificultad para respirar
- Mareos
- Pérdida del conocimiento
- Quemaduras graves
- Lesiones/dolor graves
- Sospecha de intoxicación/sobredosis

